

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Właścicielem i administratorem sklepu internetowego za pomocą witryny www.neutralmore.pl (zwanym dalej „Sklepem internetowym” lub „Sklepem”) jest Izabela Masternak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Izabela Masternak posiadająca adres Letnin 47, 74-200 Pyrzyce NIP 8531533130 widniejąca w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest do wszystkich użytkowników oraz określa zasady dokonywania rejestracji i korzystania z Konta indywidualnego, sprzedaży produktów Sprzedawcy za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz określa zasady i warunki świadczenia nieodpłatnych usług drogą elektroniczną.
3. Administratorem danych osobowych Klientów jest Izabela Masternak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Izabela Masternak posiadająca adres przy Letnin 47, 74-200 Pyrzyce NIP 8531533130 widniejąca w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod nazwą **Neutral More**, dostępnego pod adresem strony internetowej wskazanej przez Sprzedawcę.
2. Sklep internetowy prowadzony jest przez Sprzedawcę będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą / innym podmiotem – dane Sprzedawcy zostaną uzupełnione w wersji finalnej regulaminu.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Do korzystania ze Sklepu wymagany jest dostęp do Internetu, aktywne konto e-mail oraz standardowa przeglądarka internetowa.

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenia pojęć:

1. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę.
2. **Sprzedawca** – podmiot prowadzący Sklep.
3. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.
4. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie, w szczególności odzież oraz akcesoria.
6. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.

§3. Charakter oferty

1. Sklep oferuje produkty nowe oraz używane, co każdorazowo jest wyraźnie wskazane w opisie danego Produktu.
2. Produkty używane mogą nosić ślady normalnego użytkowania, które są opisane w ofercie i/lub przedstawione na zdjęciach.
3. Zdjęcia Produktów mają charakter poglądowy i służą wiernemu przedstawieniu rzeczywistego wyglądu oferowanego towaru.

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem Sklepu.
2. W celu złożenia zamówienia Klient: a) wybiera Produkt, b) dodaje go do koszyka, c) wypełnia formularz zamówienia, d) akceptuje Regulamin, e) dokonuje płatności.
3. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

§5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym zmiany nie mają wpływu na zamówienia już złożone.
3. Dostępne formy płatności zostaną wskazane w Sklepie. 4.
4. Wszystkie ceny Towarów podawane w Sklepie są cenami brutto w złotych polskich (ceny zawierają podatek VAT). Cena Towaru nie uwzględnia kosztów, o których mowa w punkcie 3 poniżej. Cena Towaru podana w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia jest wiążąca dla obu stron.
5. Koszty związane z dostawą Towaru (np. transport, dostarczenie, usługi pocztowe) i ewentualne inne koszty ponosi Klient. Wysokość tych kosztów może zależeć od wyboru Klienta co do sposobu dostawy Towaru. Informacja o wysokości tych kosztów jest przekazywana na etapie składania Zamówienia.
6. Klient może wybrać formę płatności: 1) przelew tradycyjny – zapłata przed wysyłką Towaru (przedpłata). Po złożeniu Zamówienia Klient powinien wpłacić/przelać należność na rachunek bankowy Sklepu. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty Klienta na rachunku bankowym Sklepu; 2) zapłata za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24 – zapłata przed wysyłką Towaru (przedpłata). Po złożeniu Zamówienia Klient powinien dokonać zapłaty za pośrednictwem Przelewy24.
7. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty Klienta w systemie płatności Przelewy24, ; Obsługę płatności elektronicznych i prowadzi: Przelewy24.pl – spółka PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000034793, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4.500.000 zł w całości opłacony, NIP: 779-236-98-87.

§6. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium Polski, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.
2. Koszty dostawy są wskazane podczas składania zamówienia.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych, o ile w opisie Produktu nie wskazano inaczej.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy liczy się od dnia otrzymania Produktu.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie.
4. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zwracanego Produktu.
5. Reklamację można złożyć na piśmie poprzez odesłanie towaru wraz z opisem wady i dowodem zakupu w Sklepie, listem poleconym lub inną formą przesyłki, na adres Letnin 47, 74-200 Pyrzyce lub skorzystać z formularza reklamacji dostępnego w zakładce „Zwroty”

6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§8. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Produktu z umową.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz żądanie Klienta.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn.